Leveringsvoorwaarden

Algemene voorwaarden voor dienstverlening van Lotte Strik Training en Consultancy.
Alle rechten voorbehouden. Eindhoven 2026

ARTIKEL 1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven

- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon, met wie Lotte Strik Training en Consultancy in onderhandeling is over een overeenkomst, een overeenkomst aangaat en/ of met Lotte Strik Training en Consultancy is aangegaan.
- Deelnemer: de natuurlijke of rechtspersoon, die op enigerlei wijze deelneemt aan de dienstverlening van Lotte Strik Training en Consultancy.
- Overeenkomst: het aangaan van een verbintenis door zowel Lotte Strik Training en Consultancy als opdrachtgever jegens elkaar, ter verkrijging van de in de overeenkomst afgesproken dienstverlening. De getekende offerten gelden als overeenkomst.

ARTIKEL 2. ALGEMEEN

- Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere onderhandeling, aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Lotte Strik Training en Consultancy en een opdrachtgever waarop Lotte Strik Training en Consultancy deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Lotte Strik Training en Consultancy, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden door een uitspraak van de rechter of een administratief orgaan, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden, voor zover bedoelde uitspraak dit toelaat, volledig van toepassing. Lotte Strik Training en Consultancy en opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

ARTIKEL 3. AANBIEDINGEN EN OFFERTES

- Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- Getekende offerten gelden als overeenkomst.
  • De door Lotte Strik Training en Consultancy gemaakte offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 2 maanden tenzij anders is aangegeven. Lotte Strik Training en Consultancy is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 2 maanden worden bevestigd, tenzij anders is aangegeven.
  • De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn inclusief eventuele in het kader van de overeenkomst door Lotte Strik Training en Consultancy te maken kosten, waaronder reis-, verzend-, bureau-, verblijfs- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
• Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van in de offerte opgenomen aanbod is Lotte Strik Training en Consultancy daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Lotte Strik Training en Consultancy anders aangeeft.
• Een samengestelde prijsopgave verplicht Lotte Strik Training en Consultancy niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

ARTIKEL 4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

• Lotte Strik Training en Consultancy zal de overeenkomst naar beste inzicht en eisen van goed vakmanschap uitvoeren en zal het in de overeenkomst overeengekomen resultaat trachten te bereiken, zonder evenwel dit resultaat als zodanig te garanderen.
• Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Lotte Strik Training en Consultancy het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
• De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Lotte Strik Training en Consultancy aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Lotte Strik Training en Consultancy worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Lotte Strik Training en Consultancy worden verstrekt, heeft Lotte Strik Training en Consultancy het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
• Lotte Strik Training en Consultancy is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Lotte Strik Training en Consultancy is uit gegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Lotte Strik Training en Consultancy kenbaar behoorde te zijn. Opdrachtgever is gehouden Lotte Strik Training en Consultancy direct in kennis te stellen van wijzigingen met betrekking tot door opdrachtgever aan Lotte Strik Training en Consultancy ter beschikking gestelde gegevens.

• Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Lotte Strik Training en Consultancy de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

- Indien door Lotte Strik Training en Consultancy of door Lotte Strik Training en Consultancy ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- Indien de door geplande werkzaamheden door omstandigheden niet op locatie verzorgd kunnen worden, zullen ze online plaats vinden waarbij Lotte Strik Training en Consultancy een link zal toesturen welke gebruikt kan worden voor de online training, coaching of consulten. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat deelnemers ieder een eigen laptop of computer hebben met camera en geluid, zodat deelnemers optimaal kunnen deelnemen.
- Opdrachtgever en deelnemer vrijwaren Lotte Strik Training en Consultancy voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever of deelnemer toerekenbaar is.

ARTIKEL 5. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

• Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen. Hierbij geldt dat indien door omstandigheden zoals COVID-19 en daarbij behorende RIVM maatregelen het aanbieden van online training in plaats van live training een vanzelfsprekende oplossing is, waarbij sprake is behoorlijke uitvoering van de werkzaamheden, door gebruik te maken van online omgeving. In een dergelijke situatie blijven de vooraf afgesproken data staan.
• Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Lotte Strik Training en Consultancy zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
• Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Lotte Strik Training en Consultancy de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
• Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Lotte Strik Training en Consultancy daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
• In afwijking van lid 3 zal Lotte Strik Training en Consultancy geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Lotte Strik Training en Consultancy kunnen worden toegerekend.

ARTIKEL 6. CONTRACT DUUR; UITVOERINGSTERMIJN

• De overeenkomst tussen Lotte Strik Training en Consultancy en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Lotte Strik Training en Consultancy schriftelijk in gebrek te stellen.

Opdrachtgever heeft een bedenktijd van veertien (14) dagen. Binnen veertien (14) dagen na de door Lotte Strik Training en Consultancy bevestigde genoemde datum, kan de opdrachtgever de overeenkomst nog zonder opgave van redenen ontbinden. Nadat de ontbindingsperiode van 14 dagen is verlopen kan opdrachtgever de overeenkomst uitsluitend voortijdig beëindigen als voldaan is aan de voorwaarden zoals vermeld in artikel 12 en 12a (Opzegging (coaching/ supervisie)overeenkomst en opzegging training.)

ARTIKEL 7. HONORARIUM

• Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Dit honorarium zal middels een offerte vastgesteld worden.
• Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Lotte Strik Training en Consultancy, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
• Lotte Strik Training en Consultancy is ingeschreven bij CRKBO, trainings- en coaching activiteiten met een scholingskarakter zijn vrijgesteld van BTW.
• De verschuldigde kosten zullen maandelijks in rekening worden gebracht.
• Lotte Strik Training en Consultancy is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien Lotte Strik Training en Consultancy kan aantonen dat tussen het moment van aanbieding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen aanmerkelijk zijn gestegen.
• Bovendien mag Lotte Strik Training en Consultancy het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Lotte Strik Training en Consultancy, dat in redelijkheid niet van Lotte Strik Training en Consultancy mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
• Lotte Strik Training en Consultancy zal opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken en hierbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

ARTIKEL 8. BETALING

- Betaling van facturen dient overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities te geschieden en geschiedt zonder enige verrekening, korting of opschorting. Bij gebrek van specifieke betalingscondities geschiedt betaling uiterlijk binnen veertien dagen na factuurdatum, op een door Lotte Strik Training en Consultancy aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- Lotte Strik training en consultancy factureert per maand.

• Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

• Opdrachtgever is dan een boete verschuldigd die gelijk is aan het percentage van de wettelijke rente te vermeerderen met 3%. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag

• In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Lotte Strik Training en Consultancy op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

- Lotte Strik Training en Consultancy heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente, vervolgens in mindering van de verhoging en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Lotte Strik Training en Consultancy kan, zonder daarvoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Lotte Strik Training en Consultancy kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de verhoging, de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

In geval van restitutie hanteert Lotte Strik Training en Consultancy een terugbetalingstermijn van 21 dagen.

ARTIKEL 9. EIGENDOMSVOORBEHOUD

• Alle door Lotte Strik Training en Consultancy geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, opdrachten, oefeningen, documentatie, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Lotte Strik Training en Consultancy totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Lotte Strik Training en Consultancy gesloten overeenkomsten is nagekomen.

• De opdrachtgever is verplicht zich door eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffingen waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

ARTIKEL 10. INCASSOKOSTEN

• Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van

een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.
• Indien Lotte Strik Training en Consultancy hogere kosten heeft gemaakt, welke noodzakelijk waren, komen deze ook voor vergoeding in aanmerking.
• De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.
• Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

ARTIKEL 11. KLACHTEN

- Klachten over de verrichte werkzaamheden van Lotte Strik Training en Consultancy, dienen door opdrachtgever uiterlijk binnen 1 maand na voltooiing van de overeenkomst schriftelijk of digitaal te worden gemeld bij Lotte Strik Training en Consultancy. (06-48334097 en info@lottestrik.nu)
- Uw klacht zal in behandeling worden genomen door Lotte Strik (eigenaar Lotte Strik Training en Consultancy)
  Binnen 1 week ontvangt men een bevestiging van ontvangst, binnen 4 weken wordt op uw klacht gereageerd; binnen 6 tot 8 weken wordt de klacht afgehandeld.
- Mocht onverhoopt de klacht niet binnen de gestelde termijn afgehandeld kunnen worden, dan wordt u hiervan binnen 8 weken op de hoogte gesteld.
- Uw klacht wordt altijd vertrouwelijk behandeld
- De klacht en de klachtenprocedure worden geregistreerd en voor de duur van 1 jaar bewaard.
- Indien de klacht gegrond is zal Lotte Strik Training en Consultancy de werkzaamheden alsnog verrichten conform het bepaalde in de overeenkomst.
- Indien het alsnog verrichten van de werkzaamheden conform de overeenkomst niet meer mogelijk of zinvol is, zal Lotte Strik Training en Consultancy slechts aansprakelijk zijn zoals bepaald in artikel 15.
- Mochten beide partijen er samen niet uitkomen, dan wordt de klacht middels een beroepsprocedure aan een onafhankelijke derde, Mediation totaal Eindhoven (Chris van Gompel ,040 - 2266535 | 06 - 39795128 info@mediationtotaal.nl) voorgelegd. De uitspraak is voor Lotte Strik Training en Consultancy bindend, eventuele consequenties worden door Lotte Strik Training en Consultancy afgehandeld binnen 3 maanden.

ARTIKEL 12 A. OPZEGGING (COACH/ SUPERVISIE)OVEREENKOMSTEN

• Beide partijen kunnen (coach/ supervisie)overeenkomsten te allen tijde schriftelijk opzeggen, met uitzondering van trainingen. Hiervoor gelden de condities zoals gesteld in artikel 12B.
• Indien een (coach/ supervisie)overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Lotte Strik Training en Consultancy recht op compensatie vanwege

het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Lotte Strik Training en Consultancy zijn toe te rekenen. Bij annulering 8 tot 6 weken van te voren is de opdrachtgever verplicht 50 % van de kosten te betalen, bij annulering minder dan 6 weken van te voren is de opdrachtgever verplicht 100 % van het kosten te betalen. Voorts is opdrachtgever dan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan de opdrachtgever.

• Indien een (coach/ supervisie)overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Lotte Strik Training en Consultancy, zal Lotte Strik Training en Consultancy in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

- Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Lotte Strik Training en Consultancy extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.
- Lotte Strik Training en Consultancy is niet aansprakelijk voor werkzaamheden die door de opdrachtgever uitgevoerd worden met kennis opgedaan in trainingen die door Lotte Strik Training en Consultancy gegeven zijn/worden.

ARTIKEL 12B. OPZEGGING TRAININGEN

- Voor de opdracht van een training geldt een bedenktermijn van 14 dagen na ondertekening van de offerte. Binnen deze termijn kan de opdracht kosteloos geannuleerd worden.
- Na deze 14 dagen heeft de opdrachtgever voor een training het recht deelname aan, of de opdracht voor een cursus te annuleren per aangetekend verzonden brief. Annulering door de opdrachtgever van de opdracht kan tot 8 weken voor aanvang van de eerste training dag kosteloos geschieden. Tussen 8 en 6 weken wordt 50% in rekening gebracht.
- Bij annulering korter dan zes weken voor aanvang van de eerste training dag is de opdrachtgever verplicht 100 % van het trainingsgeld te vergoeden.
  In geval de opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van de training de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de training deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

ARTIKEL 13. OPSCHORTING EN ONTBINDING

• Lotte Strik Training en Consultancy is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of een (coach/ supervisie)overeenkomst te ontbinden indien:

• Opdrachtgever de verplichtingen uit de (coach/ supervisie)overeenkomst niet of niet volledig nakomt;

• Na het sluiten van de (coach/ supervisie)overeenkomst Lotte Strik Training en Consultancy ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
• De opdrachtgever bij het sluiten van de (coach/ supervisie)overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de (coach/ supervisie)overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
• Voorts is Lotte Strik Training en Consultancy bevoegd de (coach/ supervisie)overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de (coach/ supervisie)overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de (coach/ supervisie)overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
• Indien de (coach/ supervisie)overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Lotte Strik Training en Consultancy op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Lotte Strik Training en Consultancy de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt Lotte Strik Training en Consultancy haar aanspraken uit de wet en (coach/ supervisie)overeenkomst.
• Lotte Strik Training en Consultancy heeft het recht met opgave van redenen trainingen te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Lotte Strik Training en Consultancy betaalde bedrag.
• Lotte Strik Training en Consultancy behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 14. TERUGGAVE TER BESCHIKKING GESTELDE ZAKEN

• Indien Lotte Strik Training en Consultancy aan opdrachtgever bij de uitvoering van de (coach/ supervisie)overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen veertien dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

• Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft Lotte Strik Training en Consultancy het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

ARTIKEL 15. AANSPRAKELIJKHEID

• Indien Lotte Strik Training en Consultancy aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

• Enig recht van opdrachtgever of deelnemer op schadevergoeding ontstaat alleen indien opdrachtgever of deelnemer binnen dertig dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk mededeling heeft gedaan aan Lotte Strik Training en Consultancy. Indien de schade niet binnen die termijn aan Lotte Strik Training en Consultancy ter kennis is gebracht, komt deze niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de opdrachtgever of deelnemer aantoont dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
• Indien Lotte Strik Training en Consultancy aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans van dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Lotte Strik Training en Consultancy in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
• In afwijking van hetgeen onder 3. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorarium gedeelte. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
• De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
• De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Lotte Strik Training en Consultancy aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Lotte Strik Training en Consultancy toegerekend kunnen worden;
• Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever of deelnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
• Lotte Strik Training en Consultancy is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
• De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade geiden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Lotte Strik Training en Consultancy of zijn ondergeschikten.

ARTIKEL 16. OVERMACHT

• Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor hun rekening komt.

• Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen zich daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Lotte Strik Training en Consultancy geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Lotte Strik Training en Consultancy niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen en ziekte in het bedrijf van Lotte Strik Training en Consultancy worden daaronder begrepen. In geval van ziekte zullen de werkzaamheden opnieuw gepland worden.

• Lotte Strik Training en Consultancy heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Lotte Strik Training en Consultancy zijn verplichtingen had moeten nakomen.
• Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Voor overmacht situaties zoals de COVID-19 omstandigheden en daarmee samenhangende RIVM maatregelen geldt dat de trainingen, coaching en consulten omgezet worden naar digitale bijeenkomsten.

• Voor zover Lotte Strik Training en Consultancy ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Lotte Strik Training en Consultancy gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

ARTIKEL 17. GEHEIMHOUDING

• Lotte Strik Training en Consultancy, opdrachtgever en deelnemer zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
• Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Lotte Strik Training en Consultancy, opdrachtgever of deelnemer is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

• Informatie die aan Lotte Strik Training en Consultancy is verstrekt door een deelnemer in persoonlijke coaching/ supervisie of counseling, wordt als vertrouwelijk behandeld.
• Rapportage aan derden, inbegrepen opdrachtgever, geschiedt slechts na uitdrukkelijke toestemming van deelnemer.

• Indien, op grond van een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak, Lotte Strik Training en Consultancy gehouden is vertrouwelijke informatie aan de door de wet of bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Lotte Strik Training en Consultancy zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijke dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Lotte Strik Training en Consultancy niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

• Uitzondering op de bovengenoemde geheimhoudingsplicht vormt de situatie waarin Lotte Strik Training en Consultancy meent te moeten overleggen met collega's, dan wel consult nodig acht bij deskundigen die eveneens aan geheimhouding zijn gebonden. In

dergelijke gevallen zal gebruiker de privacy van degene op wie het overleg of de consultatie betrekking heeft waarborgen en het materiaal anonimiseren.

• Ontheffing van de geheimhoudingsplicht is binnen de training en coaching mogelijk indien:
• Het niet opheffen van de geheimhoudingsplicht leidt tot inbreuk op de integriteit van de Lotte Strik Training en Consultancy, opdrachtgever of anderen. En zonder opheffing van de geheimhoudingsplicht het betreffende probleem onoplosbaar lijkt.
• Als Lotte Strik Training en Consultancy het voornemen heeft om tot opheffen van de geheimhoudingsplicht over te gaan zal zij ter toetsing een collega trainer, coach consulteren. Lotte Strik Training en Consultancy stelt opdrachtgever daarvan op de hoogte. Indien Lotte Strik Training en Consultancy na de genoemde consultatie besluit tot opheffing van de geheimhouding zal zij, alvorens daartoe over te gaan, de opdrachtgever informeren.

ARTIKEL 18. INTELLECTUEEL EIGENDOM EN AUTEURSRECHTEN

• Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Lotte Strik Training en Consultancy zich de rechten en bevoegdheden voor die Lotte Strik Training en Consultancy toekomen op grond van de Auteurswet. Na voltooiing van de dienstverlening worden de rechten in overleg en met wederzijdse instemming en goedkeuring overgedragen aan opdrachtgever voor eenmalig gebruik en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Over ieder ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst gesloten worden.

• Alle door Lotte Strik Training en Consultancy verstrekt stukken, zoals rapporten, adviezen, documentatie, opdrachten, oefeningen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., blijven het eigendom van Lotte Strik Training en Consultancy en zijn uitsluitend bestemd om binnen de eigen organisatie te worden gebruikt door de opdrachtgever en deelnemer en mogen niet door hen zonder voorafgaande toestemming van de Lotte Strik Training en Consultancy worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis aan derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
• Lotte Strik Training en Consultancy behoudt zich het recht zijn bijdrage elders te verkopen of te publiceren, voor zover hij daarmee de oorspronkelijke opdrachtgever geen directe concurrentie aandoet. Indien opdrachtgever de bijdrage opnieuw gebruikt in dezelfde of vergelijkbare vorm en met hetzelfde gebruiksdoel bedraagt de vergoeding 50 % van het oorspronkelijke honorarium.
• Lotte Strik Training en Consultancy behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

ARTIKEL 19. GESCHILLEN

• De rechter in de vestigingsplaats van Lotte Strik Training en Consultancy is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is.

Niettemin heeft Lotte Strik Training en Consultancy recht het geschil voor te leggen aan volgens de wet bevoegde rechter.

- Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

ARTIKEL 20. TOEPASSELIJK RECHT

- Op elke overeenkomst tussen Lotte Strik Training en Consultancy en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 21. WIJZIGING, UITLEG EN VINDPLAATS VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

- Deze algemene voorwaarden zijn opvraagbaar bij Lotte Strik Training en Consultancy te Eindhoven.
- Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
- Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.